

Số: /KH-UBND

Quyết Thắng, ngày tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Quyết Thắng năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Kon Tum năm 2024.

Ủy ban nhân dân phường xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Quyết Thắng năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về công tác cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp Nhân dân; tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường, thành phố.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chuẩn xác, đúng đối tượng; phải tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính với các cơ quan thông tấn, báo chí về những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính... làm cơ sở để các đơn vị, địa phương biết, đề ra giải pháp khắc phục.

#### II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI.

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người lao động và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện

##### a) Đối với cán bộ, công chức

\* Nội dung tuyên truyền

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021-2030 (Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021); Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính<sup>1</sup>.

- Chương trình phối hợp công tác giữa Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam giai đoạn 2021-2025<sup>2</sup>.

- Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030<sup>3</sup>; Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum năm 2024<sup>4</sup>, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2024<sup>5</sup>, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường năm 2024<sup>6</sup>.

- Các văn bản của Trung ương và địa phương về Chuyển đổi số trong quản lý hành chính nhà nước để nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

Trong đó, tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:

(1) Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, trọng tâm là: việc tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

(2) Về kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh, thành phố Kon Tum; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, thành phố; Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước...

(3) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

(4) Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một

<sup>1</sup> Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 và các văn bản hướng dẫn liên quan.

<sup>2</sup> Chương trình số 01/BNV-CĐVVCVN ngày 17 tháng 11 năm 2021.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 3993/KH-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2021.

<sup>4</sup> Quyết định số 617/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>5</sup> Kế hoạch số 291/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố.

<sup>6</sup> Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường.

cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

(5) Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương<sup>7</sup>.

(6) Thông tin kịp thời bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố.

*\* Hình thức triển khai:*

- Thông qua các hội nghị, hội thảo, tập huấn, tọa đàm, qua tờ rơi, tờ gấp...
- Đưa tin trên cụm loa truyền thanh, trên Trang thông tin điện tử phường.
- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào tuyên truyền phổ biến pháp luật.

*\* Thực hiện:*

- Ban ngành chủ trì: công chức Văn phòng - thống kê.
- Ban ngành phối hợp: Các công chức chuyên môn có liên quan.

*\* Kinh phí:* Cân đối trong dự toán chi thường xuyên đã giao năm 2024 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

## **b) Đối với người dân và doanh nghiệp**

*\* Nội dung tuyên truyền:*

- Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tiện ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính<sup>8</sup>; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp qua số điện thoại đường dây nóng và trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<http://dichvucong.gov.vn>); tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum (<http://pbgdpl.kontum.gov.vn>).

<sup>7</sup> Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyên nghiệp, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND.

<sup>8</sup> Theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế khai thác, vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại phường.

*\* Hình thức triển khai:*

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử phường.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

- Tuyên truyền đối với người dân, doanh nghiệp thông qua hệ thống loa truyền thanh, qua cuộc họp ở tổ dân phố bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

*\* Thực hiện:*

- Ban ngành chủ trì: công chức Văn hóa - xã hội phụ trách Văn hóa - thông tin tổ chức tuyên truyền và kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân phường, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường trên Trang thông tin điện tử phường, trên hệ thống loa truyền thanh (*mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính*).

- Ban ngành phối hợp: Các công chức chuyên môn có liên quan.

*\* Kinh phí:* cân đối trong dự toán chi thường xuyên đã giao năm 2024 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

**2. Đẩy mạnh tuyên truyền về tiện ích việc gửi và nhận trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình**

*\* Thực hiện:*

- Ban ngành chủ trì: công chức Văn hóa - xã hội phụ trách Văn hóa - thông tin chủ trì tiếp tục khai thác các tính năng, tiện ích của zalo tham mưu mở rộng đầu mối tham gia nhóm đến tổ dân phố để kịp thời thông tin tuyên truyền về tiện ích dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong gửi nhận hồ sơ thủ tục hành chính.

- Ban ngành phối hợp: Các công chức chuyên môn có liên quan triển khai.

\* *Thời gian*: Thường xuyên.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

#### **1. Công chức chuyên môn:**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, cập nhật, công bố, công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính; làm cầu nối chuyển tải những ý kiến của người dân, doanh nghiệp, đồng thời, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Theo dõi chuyên mục “*Bản tin điện tử cải cách hành chính*” trong kênh truyền thông của Bộ Nội vụ<sup>(9)</sup> để cập nhật các nội dung mới, phục vụ cho công tác tuyên truyền tại phường.

#### **2. Công chức Văn phòng - thống kê:**

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch này; làm đầu mối tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch và đề xuất giải pháp chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh (*nếu có*) về Ủy ban nhân dân phường.

- Chịu trách nhiệm tiếp nhận, chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính; công khai tiến độ, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch công quốc gia.

- Chủ trì triển khai công tác đánh giá trực tuyến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

#### **3. Công chức Văn hóa - xã hội phụ trách Văn hóa - thông tin:**

- Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn liên quan giải đáp, làm rõ các nội dung về công tác cải cách hành chính được giao để tuyên truyền; phối hợp, cung cấp thông tin cho xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính năm 2024 theo hướng duy trì, đổi mới, nâng cao chất lượng các chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường.

- Phối hợp với các công chức chuyên môn đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của thành phố, trong đó tập trung thông tin, tuyên truyền về quy định thủ tục hành chính lĩnh vực: đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở...

- Tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử phường, cụm loa truyền thanh... (*mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính*).

---

<sup>9</sup>. Thực hiện bằng cách quét Mã QR Code trên ứng dụng mạng xã hội Zalo (*UBND thành phố đã ban hành Công văn số 168/UBND-NV ngày 13 tháng 01 năm 2023 hướng dẫn thực hiện*).

#### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường:**

Phối hợp thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích; tham gia góp ý hoặc giám sát, phản biện việc xây dựng các chính sách, chương trình, kế hoạch cải cách hành chính tại địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Quyết Thắng năm 2024. Đề nghị các công chức chuyên môn, căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT, UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Đình Giang**